



## **Declaración Responsable del sistema de facturación informática**

De conformidad con lo dispuesto en la normativa española, en concreto en el artículo 13 del Real Decreto 1007/2023, de 5 de diciembre, por el que se regulan los requisitos de los sistemas de facturación, y en el artículo 15 de la Orden Ministerial HAC/1177/2024, de 17 de octubre, por la que se desarrollan las especificaciones técnicas de dichos sistemas, Zoho Corporation B.V emite la presente declaración responsable exigida a los productores de software de facturación.

1.a) Nombre del sistema de software al que se refiere la presente declaración responsable.

### **Zoho One**

1.b) Código identificativo del sistema informático al que se refiere el apartado (a) de la presente declaración responsable.

### **One**

1.c) Identificador completo de la versión específica del sistema informático cubierto por esta declaración responsable.

**Zoho One proporciona un sistema operativo totalmente controlado, control de versiones y gestión de parches como parte de su oferta SaaS. Zoho One es una plataforma SaaS alojada en la nube; por lo tanto, el sistema operativo subyacente está totalmente gestionado por Zoho. Los clientes no necesitan gestionar las instalaciones, actualizaciones o parches del sistema operativo, lo que garantiza un funcionamiento sólido y seguro.**

1.d) Los componentes de hardware y software del sistema informático cubierto por esta declaración responsable, junto con una breve descripción de lo que hace el sistema informático y sus principales funciones.

**Zoho One es una solución de software todo en uno que comprende más de 45 aplicaciones y que también ofrece productos financieros como parte de su suite. Estos productos incluyen Zoho Invoice, Zoho Books, Zoho Inventory y Zoho Billing.**

- **Zoho Invoice ayuda a elaborar presupuestos y facturas detallados, a aceptar pagos en línea y a automatizar los correos electrónicos de seguimiento de pagos.**
- **Zoho Books ayuda a simplificar los pagos en línea y obtiene los datos bancarios, además de automatizar los recordatorios de pago de las facturas.**
- **Zoho Billing ayuda a gestionar todas sus necesidades de facturación, ya sea facturación puntual, situaciones de suscripción complejas o seguimiento de pagos.**
- **Zoho Inventory simplifica la gestión del inventario y los pedidos, desde el seguimiento de los artículos hasta la optimización de las ventas y la supervisión de los almacenes.**

### **Detalles de la integración**

**Zoho One incluye aplicaciones financieras como Zoho Invoice, Zoho Inventory, Zoho Billing y Zoho Books. Estas aplicaciones cumplen con los requisitos establecidos en el Real Decreto**



1007/2023 y la Orden HAC/1177/2024 e incluye las funciones técnicas necesarias para operar como un sistema VERI\*FACTU. Gracias a su integración nativa con la API de B2Router, permite:

1. La emisión de documentos electrónicos con códigos QR y huella digital.
2. La garantía de integridad y trazabilidad de las facturas electrónicas
3. La garantía de no modificación de las facturas electrónicas
4. La transmisión automática y segura de registros a la Agencia Tributaria Española (AEAT)

1.e) Indicación de si el sistema informático al que se refiere la presente declaración responsable ha sido producido de tal manera que, a efectos del cumplimiento del Reglamento, sólo pueda funcionar exclusivamente como «VERI\*FACTU».

**Sí.**

**Las aplicaciones financieras de Zoho One, es decir, Zoho Invoice, Zoho Inventory, Zoho Billing y Zoho Books, sólo han sido desarrolladas para su uso como VERI\*FACTU a efectos del Real Decreto 1007/2023.**

1.f) Indicación de si el sistema informático al que se refiere la declaración puede ser utilizado por varios sujetos pasivos o por un mismo usuario para dar soporte a la facturación de varios sujetos pasivos, de acuerdo con las especificaciones recogidas en el apartado 2.6 del anexo.

**Sí.**

1.g) Tipos de firma utilizados para firmar los registros de facturación y de eventos en caso de que el sistema informático al que se refiere la presente declaración responsable no se utilice como «VERI\*FACTU».

Dado que las aplicaciones financieras de Zoho One sólo pueden utilizarse exclusivamente en modo «VERI\*FACTU», no existe firma electrónica expresa de los registros de facturación generados. La normativa considera firmados los registros de facturación cuando se envían correctamente a los servicios electrónicos de la Agencia Tributaria con la debida autenticación, mediante el certificado electrónico válido correspondiente.

1.h) Razón social de la entidad productora del sistema informático al que se refiere la presente declaración responsable.

**Zoho Corporation B.V**

1.i) Número de identificación fiscal (NIF) español de la persona o entidad productora del sistema informático al que se refiere la declaración responsable. Si no dispone de NIF español, deberá indicar otro número de identificación del que disponga, indicando de qué tipo de identificación se trata y el país que lo ha expedido, todo ello de acuerdo con las especificaciones que se dan al respecto en el apartado 2.6 del anexo.

**NL855264263B01**



1.j) Dirección postal completa de contacto de la persona o entidad productora del sistema informático al que se refiere la declaración responsable.

**Zoho Corporation B.V.**

**Beneluxlaan 4 B, 3527HT Utrecht**

1.k) La entidad productora del sistema informático al que se refiere la presente declaración de responsabilidad certifica que dicho sistema informático, en la versión indicada en la misma, cumple con lo dispuesto en el artículo 29.2. j) de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria, en el Reglamento que establece los requisitos que deben adoptar los sistemas y programas informáticos o electrónicos que dan soporte a los procesos de facturación de los empresarios y profesionales, y la normalización de los formatos de los registros de facturación, aprobada por el Real Decreto 1007/2023, de 5 de diciembre, en la Orden HAC/1177/2024, de 17 de octubre, y en la sede electrónica de la Agencia Tributaria del Estado para todo lo que completa las especificaciones de la citada orden.

1.l) Fecha en la que la entidad productora de este sistema informático suscribe la presente declaración responsable sobre este sistema informático:

**27 de septiembre de 2025**

- Lugar en el que la entidad productora de este sistema informático suscribe la presente declaración responsable sobre este sistema informático:

**Zoho Corporation B.V.**

**Beneluxlaan 4 B, 3527HT Utrecht**

2.a) Otras formas de contacto con la empresa que produce el sistema informático al que se refiere esta declaración responsable:

**legal@eu.zohocorp.com**

2.b) La dirección de Internet de la empresa que produce el sistema informático mencionado en esta declaración responsable:

**<https://www.zoho.com>**

2.c) Explicación detallada de cómo el sistema informático al que se refiere la declaración de responsabilidad cumple con las distintas especificaciones técnicas y operativas recogidas en esta Orden.

**Las aplicaciones financieras de la suite Zoho One a las que se refiere la presente declaración responsable cumplen con las distintas especificaciones técnicas y operativas recogidas en la Orden HAC/1177/2024, de 17 de octubre, y en la sede electrónica de la Agencia Tributaria del Estado para todo lo que completa las especificaciones de dicha orden, de la siguiente manera:**

- **Control de integridad entre factura y registro**
- **Consolidación en una unidad transaccional**
- **Control de acceso y trazabilidad**



▪ Políticas de copia de seguridad y recuperación de errores

A través del conector B2BRouter, las aplicaciones financieras Zoho Invoice, Zoho Books, Zoho Inventory y Zoho Billing de Zoho One se comunican con las autoridades fiscales para enviar la información de las facturas. De esta forma, Zoho One envía automáticamente las facturas de venta contabilizadas a la plataforma B2BRouter, que se encarga de tramitar la liquidación con la AEAT y la entrega al cliente. Las aplicaciones financieras de Zoho One mantienen un registro de auditoría completo, desde la creación de la factura electrónica, hasta su transmisión a B2BRouter. B2BRouter, a su vez, mantiene su propio registro de auditoría para los pasos posteriores.

Puede encontrar la declaración responsable de B2B Router a través de este enlace:

[Responsable B2B Router](#)

Para obtener más detalles sobre la configuración y el uso, consulte nuestra documentación:  
Configuración

[VERIFACTU \[EN\] - Zoho One](#)

Zoho Books: <https://www.zoho.com/books/help/e-invoicing/spain.html>

Zoho Billing: <https://www.zoho.com/billing/help/e-invoicing/spain.html>

Zoho Invoice: <https://www.zoho.com/invoice/help/e-invoicing/spain.html>

Zoho Inventory: <https://www.zoho.com/inventory/help/e-invoicing/spain.html>